



Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio

Gent.mo Avv. Giovanni Di Santo

pec: giovanni.disanto@pec.ordineavvocativasto.it

OGGETTO: Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, svolta con modalità telematica, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 63 comma 2, lettera c) del D. Lgs. n. 50/2016 e all'art. 2 comma 3 della L. n. 120/2020 di conversione del D.L. n. 76/2020, da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per l'affidamento di un servizio comprendente la predisposizione di banche dati quiz per prove preselettive (senza pubblicazione della banca dati), l'organizzazione e gestione di prove preselettive "da remoto" e l'organizzazione e gestione di prove scritte di procedure concorsuali, da svolgersi sia "in presenza" che "da remoto", mediante piattaforma digitale e servizio di proctoring - CIG 8731004C6B

Riscontro pec del 18 maggio 2021 - Avv. Di Santo per DROMEDIAN s.r.l.

Gentile Avv. Di Santo,

con riferimento alla procedura in oggetto, facciamo seguito alla Sua nota del 18 maggio u.s., assunta in pari data al prot. AIFA n. 0061490, in merito al mancato caricamento dell'offerta da parte della società DROMEDIAN S.r.l., Sua assistita, entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato negli atti di gara per il giorno 14 maggio 2021 ore 10:00.

In merito, nel premettere che non è allegato alla Sua pec il documento n. 2 ivi citato, si rappresenta che nel "Manuale di supporto Servizi di e-Procurement M-1CRSS-000-02 Modalità tecniche utilizzo" facente parte integrante della documentazione di gara, è espressamente chiarito a pag. 3 che "Al fine di inviare un'offerta in modo completo e tempestivo, evitando i rischi connessi agli aspetti tecnico-procedurali, si raccomanda gli operatori economici di: - leggere attentamente i successivi capitoli prima di avviare l'operatività in Sintel; - eseguire tutte le attività necessarie per la registrazione, la qualificazione e l'invio dell'offerta descritte nei successivi capitoli, con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte (visualizzabile nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura in Sintel)" e a pag. 12 che: "Si ricorda che il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta su Sintel non comporta l'invio dell'offerta alla stazione appaltante. L'operatore economico dovrà verificare di avere completato tutti i passaggi richiesti da Sintel e procedere con la conferma e successivo invio dell'offerta. Sintel darà comunicazione all'operatore economico del corretto invio dell'offerta".

Ciò premesso, al fine di ben rappresentare l'operato della stazione appaltante, si reputa utile descrivere la successione di quanto avvenuto nella giornata del 14 maggio scorso.

In particolare, solo alle ore 09.53, pertanto, ad estremo ridosso dell'orario di scadenza del predetto termine, la DROMEDIAN comunicava alla stazione appaltante mediante la sezione "Comunicazioni" della piattaforma di negoziazione Sintel, di avere "problemi con la marcatura temporale della nostra firma digitale".

Il RUP si attivava prontamente dando indicazione di contattare telefonicamente il Contact center di ARIA Spa, gestore della piattaforma Sintel, per chiedere conferma che non vi fosse stato un malfunzionamento della piattaforma. L'operatore, rispondeva per le vie brevi che nessun disservizio/malfunzionamento si era verificato.

Ai fini di acquisire prova di quanto appreso, alle 10.41 il RUP reiterava il quesito ad ARIA anche via e-mail *"al fine di valutare la proroga del termine per la ricezione delle offerte, ai sensi dell'art. 79 comma 5-bis del D.Lgs. n 50/2106"* (All. 1) e faceva sollecitare una risposta con ulteriore mail delle ore 11.38 (All. 2).

Nelle more di acquisire riscontro formale da ARIA, il RUP alle ore 11.48 comunicava, mediante la sezione "Comunicazioni" della piattaforma di negoziazione Sintel, che la seduta di apertura lavori, prevista per le ore 12:00 del 14 maggio veniva spostata a data da destinarsi (All. 3).

Il servizio di supporto del gestore, alle ore 12.33 rispondeva, con e-mail prot. AIFA n. 0060044 (All. 4), confermando per iscritto che *"non sono stati riscontrati problemi con l'utilizzo della piattaforma Sintel nella mattinata odierna. L>alert del Sistema, riguardo la marca temporale, non è bloccante per l'OE nel caso sia attivo. L'OE può comunque caricare i documenti senza marca temporale anche nel caso di flag attivo"*.

Acquisite dette informazioni, il RUP alle ore 13.36 rispondeva alla DROMEDIAN, mediante la sezione "Comunicazioni" della piattaforma di negoziazione Sintel (All. 5), che *"a seguito della richiesta da voi avanzata, abbiamo chiesto chiarimenti alla società ARIA, gestore della piattaforma di eprocurement, che ha confermato con nota allegata, acquisita al prot. AIFA n. 0060044-14/05/2021-AIFA-AIFA-A, che non vi sono stati malfunzionamenti della piattaforma SINTEL. Alla luce di quanto sopra, non è pertanto possibile riaprire i termini per la presentazione delle offerte"*.

Il RUP alle ore 13.42 comunicava, mediante la sezione "Comunicazioni" della piattaforma di negoziazione Sintel, che la seduta di apertura lavori, prevista per le ore 12:00 del 14 maggio veniva spostata alle ore 12:30 del 17 maggio 2021 (All. 6).

In ogni caso, in ossequio ai principi di massima trasparenza e *favor participationis*, si rappresenta che è stata formalizzata anche una richiesta ad ARIA di estrazione dei log di sistema che potranno dare evidenza del corretto funzionamento della piattaforma, asserito dal gestore. Nelle more dell'acquisizione di detta estrazione, l'Amministrazione, in veste di stazione appaltante, sospenderà in via cautelativa ogni attività di gara.

Distinti saluti

Il RUP
Raffaella Cugini

- n. 6 Allegati